

教育阳光服务中心服务事项受理统计分析报告

(2022年1-3月)

1-3月，教育阳光服务中心受理各类服务事项42件（含省教育厅转办6件）；用户已评价42件，满意度98%。近期投诉主要集中在网络建设与信息管理、教育教学与实习实践、后勤管理与服务等方面。

表1:1-3月教育阳光服务中心事项服务类型受理统计表

服务类型	投诉举报	政策资讯	群众建议	舆情反映	合计
数量	27	4	3	8	42

表2:1-3月年教育阳光服务中心事项部门受理统计表

处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
		未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
湖南科技学院教育阳光	1	0	0	1	1	0	1	0	0
党委组织部	0	0	0	0	0	0	0	0	0
党委宣传部	0	0	0	0	0	0	0	0	0
纪检监察处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学生工作部	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人事处	1	0	0	1	1	0	1	0	0
教务处	7	0	0	7	7	0	7	0	0
科技处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
发展规划与学科建设处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教学质量管理处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
计划财务处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
审计处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
基建处	2	0	0	2	2	0	2	0	0
招生就业处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
后勤服务中心	7	0	0	7	7	0	7	0	0

资产管理处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保卫处	2	0	0	2	2	0	2	0	0
国际交流与合作处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
离退休处	0	0	0	0	0	0	0	0	0
工会	0	0	0	0	0	0	0	0	0
团委	0	0	0	0	0	0	0	0	0
校友总会办公室	0	0	0	0	0	0	0	0	0
信息与网络中心	20	0	0	20	20	0	20	0	0
继续教育学院	1	0	0	1	1	0	1	0	0
图书馆	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学报编辑部	0	0	0	0	0	0	0	0	0
档案馆	0	0	0	0	0	0	0	0	0
采购中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0
化学与生物工程学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
经济与管理学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土木与环境工程学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
理学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
信息工程学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
智能制造学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体育学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
文法学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
美术与艺术设计学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
传媒学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国语学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
音乐与舞蹈学院	1	0	0	1	1	0	1	0	0
旅游与文化产业学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
马克思主义学院	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	42	0	0	42	42	0	42	0	0

表 3：1-3 月年教育阳光服务中心事项问题类型受理统计表

问题类型	数量（件）	比例（%）
后勤管理与服务工作	7	16%
学生教育与学工管理	0	0
网络建设与信息管理	20	48%
教育教学与实习实践	6	14%
校园安全与治安管理	2	5%
政策咨询与发展建设	4	10%
收费管理与奖助发放	0	0
校园环境 with 基础建设	2	5%
师资建设与师德师风	1	2%
其他	0	0
合计	42	100%